### Anne Lindenberg



## Praxis & Schulungsraum

Kistlerhofstr. 170 81379 München Tel. +49 89 302858



lindenberg@psycho-holistik.de www.psycho-holistik.de/agz.html

Buchung per E-Mail, Kontaktformular oder telefonisch!



# AGZ IN HOUSE Schulung!

# Aktion Gern zum Zahnarzt

Die Spezialschulung für Sie und Ihr Team – damit sich AngstpatientInnen bei Ihnen gut aufgehoben fühlen!

#### Etwa 10 Millionen Deutsche<sup>1</sup> – eine unglaubliche Anzahl! – haben Angst vor der Zahnbehandlung

Wahrscheinlich stellen auch Sie, genau wie sehr viele Ihrer KollegInnen, fest, dass die Anzahl der Menschen, die Sie mit einer Angst- oder Phobie-Thematik aufsuchen, immens zunimmt. Auch die Menschen, die Sie fast aufgesucht hätten, wenn sie den Termin nicht kurzfristig abgesagt hätten und diejenigen, die gar nicht kommen, weil sie sich nicht in die Nähe eines Behandlungstuhls trauen, werden immer zahlreicher.

<sup>1</sup> Quelle: www.zahnarztangstratgeber.de

#### Zahnbehandlungsängste bringen einen hohen Leidensdruck mit sich

Diese spezielle Angst kann verschiedene Ursachen haben:

- am häufigsten: Schlimme frühere Erfahrungen mit Zahnbehandlungen und ZahnärztInnen
- andere psychische Traumatisierungen
- Angsterkrankungen jeder Art
- eine hohe Stressbelastung im Alltag
- wenn schon Bezugspersonen in der Kindheit Angst vor der Zahnbehandlung vorlebten
- und natürlich Kombinationen dieser Ursachen.

Ihre betroffenen PatientInnen können im IN HOPE bei Anne Lindenberg gezielt an ihren Ängsten arbeiten.

#### Zur Person und Qualifikationen

- Jahrgang 1959
- Seit 1984 in München lebend
- Amtliche Heilerlaubnis speziell für Psychotherapie\* seit 1995
- Eigene Praxis seit Anfang 1996
- Eigenes Ausbildungsinstitut seit 2007
- ECP/EAP (Europ. Zertifikat f. Psychotherapie\*) seit 2007
- Zertifizierte Trainerin & Seminarleiterin (IHK)
- Zertifizierte Business Coach (IHK)
- Zertifizierte Konflikt-Mediatorin (Uni Hagen)
- Zertifizierte Supervisorin (ASAS, Österreich)
- Trauma & Traumafolgestörungen (FAPS-Zertifikat)
- Betriebspsychologie (AKAD-Zeugnis)
- Studiengänge in Pädagogik, Psychologie und Kommunikationswissenschaften, ges. 13 Semester

(\* n. d. Heilpraktikergesetz)

#### Ihre Spezialistin: Anne Lindenberg

- Durch mehrere extrem negative Erfahrungen mit ZahnärztInnen und Zahnbehandlungen (bis hin zu langwierigen Gerichtsprozessen) ab dem Alter von neun Jahren und nach immer wieder jahrelangen Phasen, in denen ich absolut nicht zum Zahnarzt gehen konnte, sah ich mich vor einigen Jahren dazu genötigt, mich diesem Problem zu stellen, weil sonst mein Gebiss fast vollständig verloren gewesen wäre.
- Daher habe ich meine langjährigen Kompetenzen im psychotherapeutischen und Coaching-Bereich zusammen mit dem Leidensdruck genutzt, um meine Phobie soweit abzumildern, dass ich nötige Behandlungen relativ gut aushalte und auch den nächsten Termin ohne größere Aufregung auf mich zukommen lassen kann.
- Sehr wichtig dabei war, endlich, nach mehreren Wechseln, einen Zahnarzt gefunden zu haben, mit dem ich gut kommunizieren und kooperieren und zu dem ich Vertrauen haben kann. In über 50 sehr aufwendigen Sitzungen konnte er mein Gebiss hervorragend wieder herstellen, und wir sind ein sehr gutes Team geworden.
- Meine Erfahrungen als Betroffene und meine über Jahrezehnte aufgebaute Kompetenz als Schulungsleiterin steht Ihnen zur Verfügung!

#### INHOUSE-Schulung

Auch Sie können zur PatientInnengewinnung und -bindung eine zeit- und kostengünstige Maßnahme durchlaufen:

Sie können Anne Lindenberg für eine Inhouse-Schulung buchen, damit Sie und Ihr Praxisteam mit AngstpatientInnen und DentophobikerInnen (ICD-10 F40.2) fachgerecht umgehen können:

- Angefangen bei der Praxisorganisation
- und dem Erstkontakt am Telefon
- über das Durchstehen der Behandlungssitzung
- bis hin zur zuverlässigen Einhaltung von Folgeterminen seites der PatientInnen.

#### **Abschlusstest**

Direkt im Anschlus der Schulung können Sie und Ihr Team eine schriftliche Wissensüberprüfung absolvieren, die, wenn bestanden, zur Zertifizierung Ihrer Praxis und zu einem zusätzlichen Fortbildungspunkt führt.

#### Zertifizierung

Ihre Praxis wird mit einem Zertifikat ausgezeichnet, das auf das durchlaufene AGZ-Programm hinweist und PatientInnen die Sicherheit gibt, dass Sie und Ihr Praxisteam sich im Umgang mit DentophobikerInnen auskennen und Vertrauen verdienen.

#### Das Programm

#### Im ersten Teil vermittele ich Ihnen wichtige Kenntnisse

zur Traumakunde und zum vegetativen Nervensystem, aus medizinischer Sicht und vor allem aus der Perspektive der Betroffenen.

#### Im zweiten Teil stelle ich Ihnen vor,

- durch welchen Umgang mit den PatientInnen die Angst / Phobie getriggert (ausgelöst) wird (inkl. der Details, die letztendlich den Unterschied zwischen Panik und Vertrauen ausmachen)
- wodurch die Trigger vermieden werden können und stattdessen Vertrauen aufgebaut werden kann.

#### Im dritten Teil haben Sie die Gelegenheit,

- die neuen Elemente mit direkter Rückmeldung zu üben
- und sie an Ihre Praxisabläufe anzupassen.
- Alle Ihre auftauchenden Fragen werden gern beantwortet.
- Die supervisorische Besprechung des Umgangs mit speziellen PatientInnen können Sie optional hinzubuchen.

#### Buchung

- Termine
  Auch am Wochenende oder Abends möglich!
- Umfang je Schulung 6 x 45 Minuten = 4,5 Zeitstunden
- Fortbildungspunkte je Zahnarzt / Zahnärztin Sieben Punkte
- Kosten inkl. An- und Abfahrt im Stadtgebiet München
  - Praxisteam mit einem Zahnarzt / einer Zahnärztin: 1.500 Euro
  - Praxisteam mit mehreren ZahnärztInnen: Je zusätzl. Arzt / Ärztin: plus 1.000 Euro
- Kosten für Supervision vor Ort 300 Euro für je 90 Minuten
- Keine Umsatzsteuer!